

Praksiserfaringer med tværsektorielt samarbejde i psykiatrien

Marie Løkke, udviklingskonsulent, Region Hovedstadens
Psykiatri, Psykiatrisk Center Ballerup

marie.loekke@regionh.dk

Kort om projekt Samordningskonsulenter i RHP

Fakta:

- Finansieret af Regionrådets 50 millioner pulje
- Der blev ansat 4 samordningskonsulenter i RHP – fordelt på 4 planområder fra april 2013 – december 2014
- Formål: at styrke det tværsektorielle samarbejde og implementere samarbejdsaftalerne (en del af sundhedsaftalen) og indgå i tværsektorielle udviklingsprojekter

Rammen for det tværsektorielle samarbejde i psykiatrien

- Samarbejdsaftale mellem RHP og kommunerne i Region Hovedstaden
- Som en del af sundhedsaftalen mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen, er der udarbejdet samarbejdsaftaler mellem de psykiatriske centre og de enkelte kommuner i deres optageområde
- Samarbejdsaftalen beskriver de generelle retningslinjer for det tværsektorielle samarbejde og samarbejdsprocedurer i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse, mennesker med sindslidelse i botilbud, familier med børn mm.
- Psykiatrisk Center Ballerup betjener 7 optagekommuner – 350.000 borgere

Mange forskellige aktører



Erfaringer fra 3 indsatser i forlængelse af Samordningskonsulentprojektet

- Implementering af de formelle retningslinjer for det tværsektorielle samarbejde
- Tværsektorielle samarbejdsnetværk
- Kommunekontaktside

Implementering af de formelle retningslinjer Samarbejdsaftalen

- Undersøgelse fra Projekt ” Ledelse af det tværsektorielle samarbejde omkring den psykiatriske patient” - et projekt ml. Psykiatrisk Center Frederiksberg og Frederiksberg kommune
 - I hvilken grad er du bekendt med samarbejdsaftalen?
- 59 % svarer, at de i mindre grad eller slet ikke er bekendt med samarbejdsaftalen*
- Udarbejdet en pjece vedr. samarbejdsaftalen og der har været en undervisningsindsats på nogle af centrene
 - Psykiatrisk Center Ballerup – afholdt informationsmøde om samarbejdsaftalen i alle enheder/afsnit
 - Mål: øge kendskabet til samarbejdsaftalen, gøre samarbejdsaftalen mere overskuelig og anvendelig (pjece), øge fokus på det tværsektorielle samarbejde

Overvejelser - samarbejdsaftalen

- Første skridt på vejen må være, at der er kendskab til de formelle retningslinjer, så de kan anvendes som ramme for samarbejdet → kontinuerlig indsats
- Selvom samarbejdsaftalen er mere kendt, kan der stadigvæk være uklarhed om ansvarsfordeling og kompetencefordeling i de konkrete sager – selvom ansvar og opgavefordelingen er beskrevet i samarbejdsaftalen
- *Lovbestemt tværsektorielt samarbejde og snitfladeafklaring nedbryder ikke kulturelle og psykologiske barrierer (Vinge & Mogensen 2012).*

→ Næste skridt...

Tværasektorielle samarbejdsnetværk

- Der er oprettet tværasektorielle samarbejdsnetværk på tværs af Psykiatrisk Center Ballerup og hver optagekommune, samt et fælles samarbejdsnetværk på det ældre psykiatriske område og et ”misbrugsnetværk”.
- Mål:
 - At udvikle og kvalificere samarbejdet både på ledelses- og frontmedarbejderniveau med fokus på at styrke den brobyggende sociale kapital – som fokuserer på at styrke relationer på tværs af enheder, organisationer og faggrupper.
 - At sikre et bedre netværk på tværs
 - Opnå et tørre personligt kendskab til hinanden på tværs
 - Bedre udveksling af informationer og ændringer i sektorerne
 - Øge kendskabet til den anden sektors arbejde (faglighed, arbejdsforhold og lovgivning).
 - At sikre en kontinuerlig erfaringsopsamling – både de gode og mindre gode historier – med henblik på at sikre det sammenhængende behandlingsforløb og det gode samarbejde.
 - Udvikle møder af høj kvalitet, som synes relevante og nærværende for deltagerne

Tværasektorielle samarbejdsnetværk

Proces

- Sikre ledelsesmæssig opbakning og ansvar – afholdt formøde
- Udarbejdelse af kommissorium – workshop med relevante deltagere, både ledere og frontmedarbejdere for at skabe ejerskab og relevans
- Samarbejds møderne afholdes mindst 2 gange årligt → Makkerpar på tværs, besøg hos hinanden mm.

Overvejelser – tværsektorielle samarbejdsnetværk

- Positiv feedback, deltagerne hilser initiativet velkommen, men også tidskrævende
- Kultur og fagkonflikter som barrierer for samarbejdet på tværs
 - De mange forskellige parter, som er involveret i tværgående patientforløb, repræsenterer adskilte funktioner og forskellige organisations- og fagkulturer. Det vanskeliggør kommunikation, koordination og samordning. De udviklede kulturer med hver deres sæt af værdier og normer er knyttet til forskellige faglige forankringer, lokalt tilholdssted og interesse- og skæbnefællesskaber (Seemann 2008)
- Kulturforståelse: kultur er ikke noget stabilt og uforanderligt, det kan ændre sig over tid på baggrund af fx forskellige input, nye måder at gøre tingene på, nye erfaringer mm.

Overvejelser – tværsektorielle samarbejdsnetværk

- Udfordring: Systemkompleksitet og mængden af samarbejdskonstellationer og relationer er stor– hvem skal med på samarbejds møderne, så de er relevante men også har en bredde og en tyngde ?
- Silotænkning: ikke kun mellem organisationerne, men også indenfor de selvstændige organisationer – sidegevinst
- Effekt af samarbejds møderne
- Projekt ” Ledelse af det tværsektorielle samarbejde omkring den psykiatriske patient” - et projekt ml. Psykiatrisk Center Frederiksberg og Frederiksberg kommune – den sociale kapital er steget betydeligt og det at mødes, ser ud til at have en afgørende betydning.

”Kommunekontaktside”

- *”Vi ved ikke hvem vi skal have fat i, i kommunen”, ”De tager ikke telefonen”, ”De har lukket om onsdagen og kort telefontid”, ”Han skifter hele tiden sagsbehandler”*
- Der er oprettet en digital oversigt over kommunerne med kontaktoplysninger på de forskellige afdelinger, botilbud, socialpsykiatri, jobcentre mm.
- Et konkret arbejdsredskab til medarbejderne i behandlingspsykiatrien



Psykiatri

PSYKINTRA

Webredaktør-login Sitemap



NYHEDER KONTAKT

Medarbejder

SØG

Personale

Uddannelse

Organisation

IT

Kommunikation

Sundhedsfagligt

Centre

 ▼ **Kommunekontakter**

Kommunekontakter

Kommunekoder

▶ Albertslund kommune

▶ Allerød Kommune

▶ Ballerup Kommune

 ▶ Bornholms
Regionskommune

▶ Brøndby Kommune

▶ Dragør Kommune

▶ Egedal Kommune

▶ Fredensborg Kommune

▶ Frederiksberg Kommune

▶ Frederikssund Kommune

▶ Furesø Kommune

▶ Gentofte Kommune

▼ Gladsaxe Kommune

Socialmyndighed/Psy

Socialpsykiatri

Misbrug

Børn og Familie

Jobcenter

Pension og Ydelser

Pleje og Omsorg

Botilbud

Kommunekontakter > Gladsaxe Kommune

Socialmyndighed/Psykiatri

Handicap- og Psykiatri

Tlf.nr.: 3957 5584/ 3957 5566

Fax: 3957 5627

 Mail: psykiatri-handicap@gladsaxe.dk

 Sikkermail: PH@gladsaxe.dk

Koordinator for psykiatrien:

Birgitte Hebo Schmidt, tlf.nr.: 3957 5571

 Mail: psykiatri-handicap@gladsaxe.dk

Koordinator vedr. botilbud:

Socialfaglig konsulent: Gerda Zacho Hansen, tlf.nr.: 3957 5559

 Mail: psykiatri-handicap@gladsaxe.dk

Koordinator vedr. hjemløse:

Forstander på Tornehøjgård: Birgit Buhl, tlf.nr.: 3957 6131

 Mail: birbuh@gladsaxe.dk

Udskrivningskoordinator

Når I ønsker en udskrivningskoordinator fra Gladsaxe, skal I skrive til:

raadogindsats@gladsaxe.dk

- overskriften skal være "Udskrivningsmentor"



Webredaktør

Regionhovedstaden

Email:

VISIONER

 Læs mere
fremtiden

Virksomh

Forbedrin

Inspiration

Projekt: Ledelse af det tværsektorielle samarbejde omkring den psykiatriske patient

- www.velfaerdsledelse.dk

Projekt: Tværsektorielt samarbejde om mennesker med en dobbeltdiagnose

- www.kora.dk

Projekt: Samordningskonsulenter i Region Hovedstadens Psykiatri

- www.patientoplevelser.dk

Projekt: Forebyggelse af genindlæggelser – en fælles indsats

- www.patientoplevelser.dk