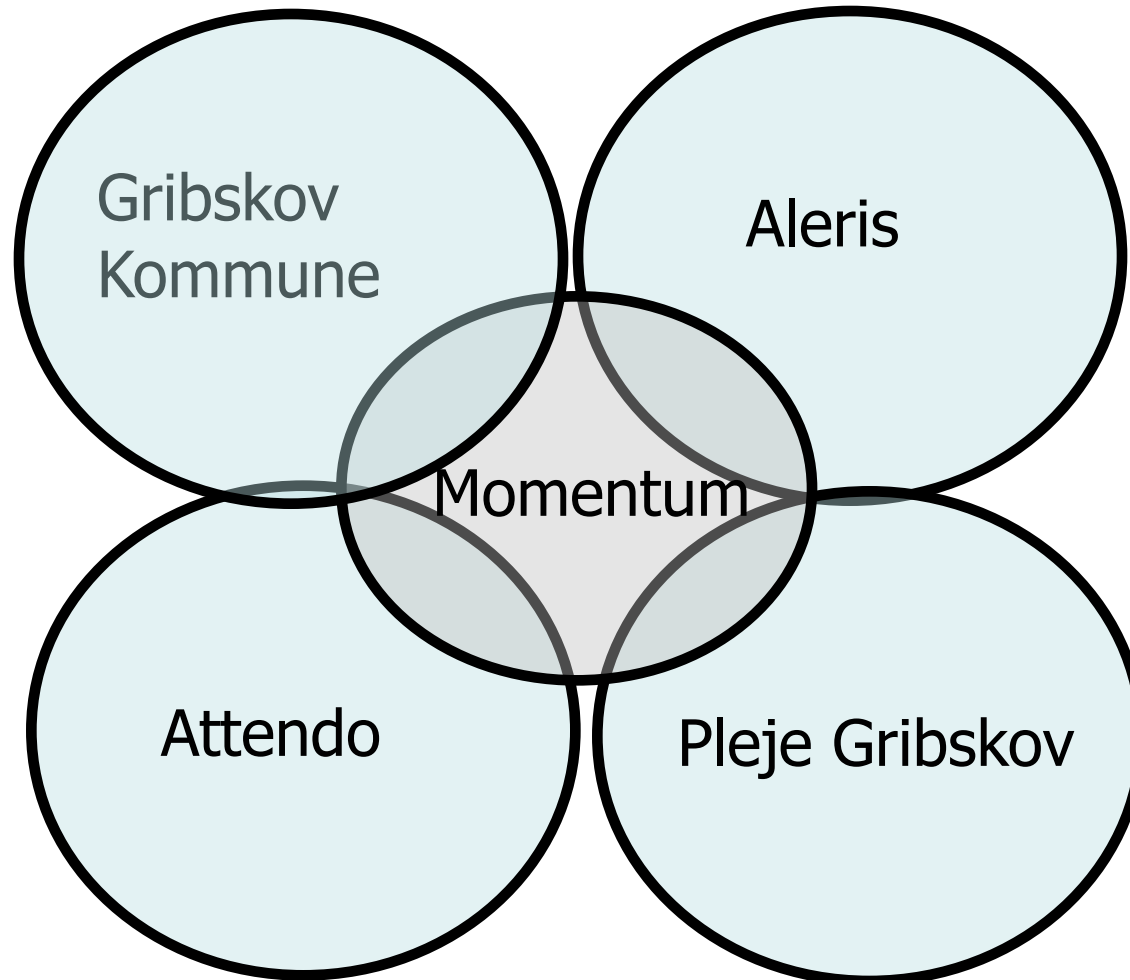


Udviklingspartnerskabet på Sundhedsområdet

1. Om Udviklingspartnerskabet i Gribskov og erfaringer med at få partnerskaber til at virke
2. Om erfaringer med at arbejde med velfærdsteknologi i partnerskabet

Deltagere og set-up



Om Udviklingspartnerskabet

- Udviklingsaktiviteterne er flyttet ud af servicekontrakten
- Formålet er at udvikle nye værktøjer og metoder til ældreområdet, så hverdagen bliver nemmere og bedre for både borgere og ansatte.
- Organiseret som et konkurrencefrit rum mellem de tre leverandører og kommunen
- Forretningsperspektivet er legalt

At virke i et partnerskab

Spørgsmål af betydning for et udviklingspartnerskab

Kom godt fra start

- Hvilke kontrakttyper bygger partnerskabet på?
- Hvordan organiseres partnerskabet?
- Hvordan sikres ligeværdigheden blandt partnerne?

Opbygning af et konkurrencefrit rum med plads til forretningsperspektivet

- Hvordan finder man områder, der skabe værdi for alle?
- Hvordan møder man de store udfordringer sammen?
- Hvordan accepterer kommunen det forretningsmæssige perspektiv?

At være vedholdende i udviklingsprocessen

- Hvilke præmisser benytter vi i udviklingsarbejdet (medarbejder, tæt på drift, hastighed)?
- Hvordan finder vi udviklingsopgaver der skaber værdi for alle?

Hvad har vi arbejdet med?

- **At kommer godt fra start**
 - Organisering (styregruppe)
 - Opbakning i gruppen
 - Opbakning tilbage i organisationerne
 - Skabe en "metakontrakt" – at ville hinanden ud over kontrakten
- **At tænke partnerskab frem for konkurrence**
 - Arbejde med områder der kan skabe værdi for alle parter – og som virker i det konkrete
 - Møde de store udfordringerne sammen eks: at skabe bedre kvalitet til samme eller færre penge
 - At acceptere det forretningsmæssige perspektiv
- **At skabe et rum af tillid**
 - At forstå hinandens interesser og incitamenter
 - At tale rent ud af posen

Hvad har vi arbejdet med?

- **At være vedholdende i udviklingsprocessen**
 - At skabe enighed om hvilke projekter, aktiviteter og indsatser, der skaber værdi for alle og finde ud af hvordan disse skal tilrettelægges
 - At lade udviklingen gro fra medarbejderne (bottom-up)
 - At finde tiden i den daglige drift til også at få forandringsprocesserne ind i virksomhederne
- **At åbne for en sidelæns tænkning**
 - Have respekt for logikken i de forskellige systemer og få dem til at synergere. (mix af paradigmer)
 - At arbejde i forskellige hastigheder
- **At fejre sine succeser – og formidle dem**
 - At få en fællesforståelse herom
- **Fundere partnerskabet på en neutral platform**
 - En facilitator, der ikke skal skabe konsensus men mening.
 - Medhjælper i en organisk vækst (af og til ustruktureret)

Hvad lykkes?

Kontrakten

- At gøre OPP på kontrakt til andet end fokus på økonomi, service og effektivitet.
- At adskille drift og udvikling – et reelt udviklingsrum
- At skabe kommunal udvikling med tre selvstændige leverandører

Løst koblet

- At skabe partnerskabet som et løst koblet system
- Ikke at fastsætte outputtet fra starten
- At identificere udfordringer løbende og iværksætte på denne baggrund (eks. Velfærdsteknologien)

Hvad lykkes?

Starte i praksis

- At forandre gennem konkrete projekter: At skabe konkrete forandringer i projekterne i kraft af en bottom-up praksis – hvor forandringen begynder i inddragelsen og dialogen (Momentum faciliterer)

At arbejde på tværs

- At både ledere og medarbejder blandt de tre partnere i stigende grad ser muligheder i mødet og i muligheden for at dele viden

Partnerskabets fokus på Velfærdsteknologi

Baggrund

- I Gribskov Kommune vil antallet af ældre i perioden frem til 2019 i aldersgruppen 66-79 år stige ca. 35 pct. (1770 personer i absolutte tal)
- Antallet af plejekrævende ældre vil ligeledes stige. Der vil blive omkring 33.500 flere borgere i Danmark over 80 år i perioden frem til 2017. I Gribskov svarer det til 482 flere plejekrævende borgere.
- frem til 2019 bliver der brug for over 67.000 nye medarbejdere til at tage sig af den voksende gruppe af ældre. Det svarer til 55 procent af den eksisterende arbejdsstyrke i ældreplejen.

Velfærdsteknologi på Sundhedsområder

Det har Partnerskabet gjort ind til nu

- Skabt overblik over nuværende velfærdsteknologiske tiltag og erfaringer i Danmark og i udlandet
- Afprøvet døgntavler og Wii i forskellige situationer i projektet *Plads til forskelle*
- Afsøgt mulighederne for ansøgning af eksterne midler (ABT fonden, EU midler etc.)
- Planlagt temamøder med lokale foreninger
- Deltaget i diverse netværk om Velfærdsteknologi
- Gennemført pilotprojekter med særlig fokus på organisatorisk implementering, bruger- og pårørende accept.

Implementeringsteknologi

- Ikke fokus på teknologisk frontrunneri
- Fokus på de nøgleprocesser vi kender fra alle andre teknologi-implementeringer – succesfuld implementering og anvendelse
 - Inddragelse og søge-lærerprocesser i daglig praksis
 - Tredjeparts (Momentum) mediering
 - Kommunikation til alle parter og i øjenhøjde
 - Inddragelse af deltagere og brugere i formidling

Eksempel på inddragelse af medarbejdere og brugere i formidling: Erfaringer med døgntavlen



Velfærdsteknologi på Sundhedsområdet

Pejlemærker i udvikling af en strategi:

Borgerperspektivet, Individuelle og fleksible ydelser

Kompetenceudvikling, rekruttering, arbejdskraftudbud

Økonomi, effektivitet og finansiering

Social og samfundsmæssig ansvarlighed